

Die Lösung umfasst

- Polycom® RealPresence®-Plattform (mit RealConnect™)
- Polycom Content Sharing Suite
- Polycom One Touch Dial-App
- Microsoft Lync 2013

KURZBESCHREIBUNG DER LÖSUNG

Einfachere Collaboration mit Polycom® RealConnect™ für Microsoft Lync®

Technologie, die Polycom und Microsoft® Lync®-Benutzer nahtlos miteinander verbindet

Übersicht

Videokunden von Microsoft Lync und Polycom können jetzt beste Benutzererlebnisse realisieren und mit kristallklaren Video- und umfassenden Content Sharing-Funktionen alle an einen Tisch bringen – und zwar durch eine einzigartige Technologie von Polycom namens Polycom® RealConnect™ für Microsoft® Lync®. Mit RealConnect brauchen nun weder Lync- noch herkömmliche Video-Benutzer ihren Workflow zu ändern bzw. sich in einen neuen Prozess einzuarbeiten, um in einem Video-Meeting zusammenzukommen. Sie verwenden einfach die Tools, mit denen sie bereits vertraut sind, während die integrierte Lösung im Hintergrund den Anruf automatisch einrichtet.

Die Lösung umfasst die Polycom® RealPresence®-Plattform (mit RealConnect™), die Polycom® RealPresence® Content Sharing Suite und Microsoft Lync 2013. Jeder standardbasierte Videoendpunkt, einschließlich Telepresence-System, Desktop- und mobile Videoanwendungen, kann in Verbindung mit Microsoft Lync 2013 Video-Clients eingesetzt werden.¹

Die Lösung ermöglicht Lync-Benutzern, Anrufen aus der Meeting-Einladung mit nur einem Klick beizutreten, und Benutzern von standardbasierten Videokonferenzsystemen, an einem mit Outlook geplanten Anruf über die normalen Einwahlmethoden teilzunehmen. Darüber hinaus ermöglicht die Polycom One Touch Dial-App den Exchange-fähigen Endpunkten von Polycom, sich einfach in ein geplantes Meeting einzuwählen und steigert somit weiter die Benutzerfreundlichkeit. Die RealConnect-Technologie von Polycom bietet ein großartiges Benutzererlebnis und vermeidet Frustration beim Endbenutzer, indem sie versucht, eine Verbindung mit Personen im gesamten Unternehmen herzustellen, die gegebenenfalls unterschiedliche Geräte nutzen. Da die Benutzern vertrauten und intuitiven Workflows zur Collaboration über Video in Lync oder einem herkömmlichen Videokonferenzsystem folgen können, sorgt Polycom RealConnect dafür, dass die Zusammenkunft verschiedener Parteien zu einem Meeting einfach und nahtlos erfolgt.

Die enge Integration zwischen der Polycom RealPresence-Plattform und Microsoft Lync 2013 sorgt für bisher unerreichte Skalierbarkeit und ein optimales Kosten-Leistungs-Verhältnis, da die RealConnect-Technologie von Polycom beide Umgebungen automatisch bei minimaler Ressourcenbelastung miteinander verbindet, während sie ein Maximum an Qualität und Einfachheit aufrecht erhält.

¹ Microsoft Lync 2010 kann an einer Lync 2013-Multipoint-Konferenz im Abwärtskompatibilitätsmodus teilnehmen

Vorteile der Technologie von Polycom RealConnect für Microsoft Lync

Vorteile für Endbenutzer	Vorteile für Administratoren
Einfaches Planen eines Unified Collaboration-Videoanrufs mit Lync- und Nicht-Lync-Benutzern über den vertrauten Outlook-Kalender	Steigern der Benutzerakzeptanz und der Nutzung der Lösung durch einen vertrauten Planungsprozess und ein intuitives Benutzererlebnis
Teilnahme an einem Videoanruf auf die von Ihnen bevorzugte Weise und uneingeschränkte Zusammenarbeit mit Nicht-Lync-Teilnehmern durch die Freigabe von Audio, Video und Inhalten	Investitionsschutz durch die native Integration von Lync 2013 mit branchenführender Interoperabilität der RealPresence-Plattform mit zahlreichen Vorteilen wie automatisierte Collaboration, Content Sharing und Benutzerfreundlichkeit
Nahtlose Freigabe von Inhalten zwischen Lync- und Nicht-Lync-Benutzern und Einschließen reiner Audio-Benutzer	Sorgenfreie Einführung der Lösung in einem Unternehmen durch das Hinzufügen von Lync zu <i>jeder</i> vorhandenen standardbasierten Bereitstellung einer Videokonferenzlösung.
Hochproduktive Video Collaboration, selbst wenn ganz unterschiedliche Clients und Endpunkte für den Anruf verwendet werden	Nutzen der Infrastruktur von Lync und Polycom, um einen nahtlosen Workflow für unterschiedliche Geräte für die universelle Video Collaboration mit größerer Skalierbarkeit bereitzustellen, um eine große Anzahl von Desktop-Clients unterstützen zu können

Polycom RealConnect für Lync

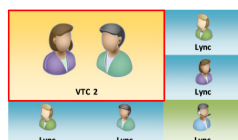
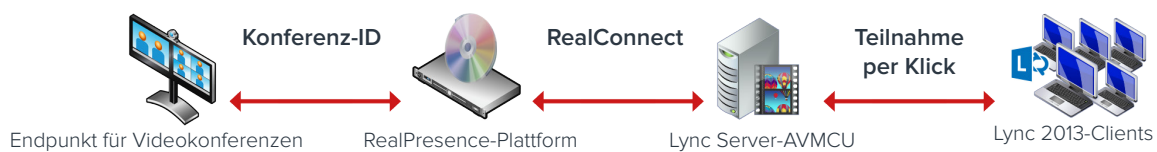
Polycom RealConnect ist eine Funktion der Polycom RealPresence-Plattform, die es Lync-Benutzern und Benutzern standardbasierter Videokonferenzsysteme oder -Clients ermöglicht, sich über die normalen Einwahlmethoden in einen Anruf einzuwählen, der über Outlook geplant wurde. Dabei wird die Konferenz von der RealPresence-Plattform automatisch kaskadiert, um ein einheitliches Konferenzerlebnis zu erzielen.

Workflow mit RealConnect

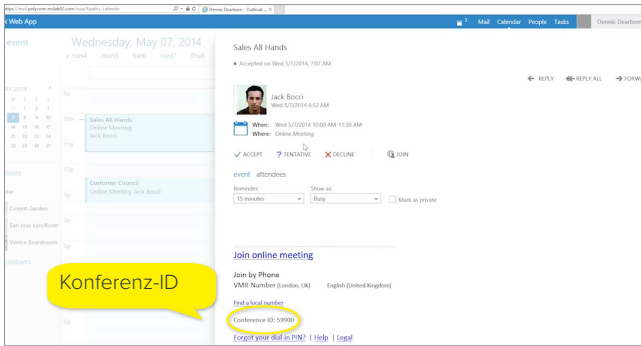
- Senden Sie eine Outlook-Einladung zu einem Meeting an alle Teilnehmer.
 - Hinweis: Ressourcen werden nicht über AVMCU oder die RealPresence-Plattform reserviert.
- Die Einladung wird auf den Kalendern der Teilnehmer angezeigt.
- Zu Beginn des Meetings klicken Lync-Benutzer auf den Hyperlink "Zur Teilnahme hier klicken" und gelangen so zur Audio/Video-Multipoint-Konferenzeinheit (AVMCU).

- Zu Beginn des Meetings wählen sich Videokonferenzbenutzer in den virtuellen Konferenzraum (VMR) bzw. die Konferenz-ID ein.
- Nutzer von Polycom RealPresence Group oder HDX klicken optional auf die Schaltfläche "JOIN" (BEITRETEN) auf dem Meeting-Bildschirm des Kalenders, um sich in den virtuellen Konferenzraum (VMR) einzuwählen (über Polycom One Touch Dial-App ermöglichen).
- Lync-Benutzer sehen andere Teilnehmer (bis zu fünf) in der Galerieansicht ihres Lync-Clients.
- Videokonferenzbenutzer sehen andere Teilnehmer (bis zu 16) im Multipoint-Layout ihres VMR.
- Lync-Benutzer können Inhalte senden. Eingehende Inhalte werden in einer Inhaltsphase angezeigt.
- Videokonferenzbenutzer können Inhalte senden. Eingehende Inhalte werden als separater Inhaltskanal angezeigt (Wenn zwei Monitore vorhanden sind, werden die Inhalte auf dem zweiten Monitor angezeigt; wenn es nur einen Monitor gibt, werden die Inhalte in einer geteilten Fensteransicht angezeigt).

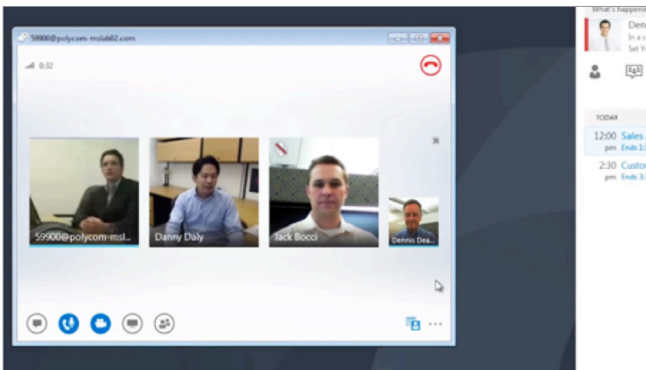
Das RealConnect-Erlebnis



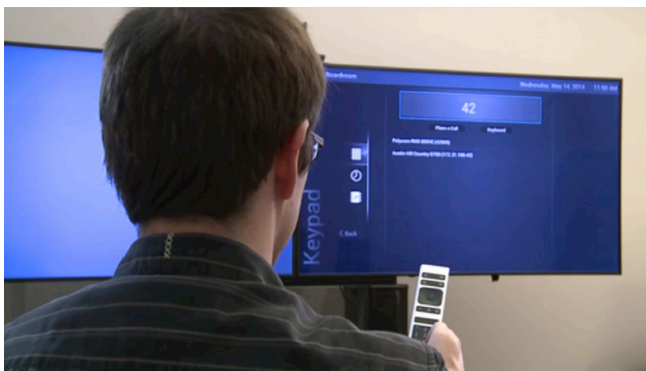
Der Benutzer plant einen Anruf über Outlook (keine Plug-ins erforderlich). Lync ergänzt die Einladung für das Meeting automatisch um den Hyperlink "Zur Teilnahme hier klicken" sowie die Konferenz-ID oder die VMR-Daten und sendet sie an alle Teilnehmer.²



Andere Lync-Benutzer klicken zur Teilnahme auf den Hyperlink und der Anruf wird auf dem Lync-Konferenzserver in der normalen Galerieansicht gehostet. So bleibt das Lync-Benutzererlebnis voll erhalten.

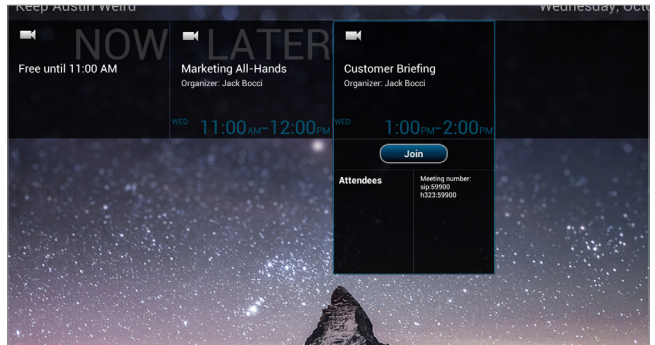


Die Benutzer der Konferenzraumsysteme von Polycom wählen sich einfach mit der Konferenz-ID/in den VMR aus der Outlook- Einladung ein.



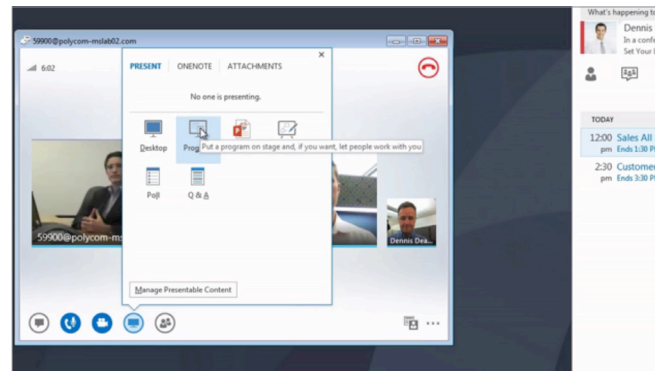
Mit der Polycom One Touch Dial-App können Polycom RealPresence Group Series- und HDX-Endpunkte so konfiguriert werden, dass sie zur Vermittlung zwischen dem Endpunkt und dem Exchange-Server einen Anwendungsserver verwenden. Dadurch kann die Funktion zur Einwahl per Klick aktiviert werden.

Über diese Methode kann der Organisator der Konferenz Raumressourcen in die Meeting-Einladung einschließen. Ein Meeting-Teilnehmer kann ein Meeting, das auf dem Kalenderbildschirm eines Raumsystems angezeigt wird, auswählen und auf die Schaltfläche "JOIN" (BEITRETEN) klicken, um sich in ein Meeting einzuwählen, ohne die Konferenz-ID eingeben zu müssen.



Die Polycom RealPresence-Plattform richtet den Kaskaden-Link zur Lync-Server-AVMCU automatisch ein und der Kaskaden-Link sendet bis zu fünf aktive Lync Video-Streams an den VMR, wobei die Polycom RealPresence-Plattform einen aktiven Redner zurück zum Lync-Server sendet, welcher als einer der fünf aktiven Teilnehmer an der AVMCU angezeigt wird. Mit dieser Lösung können im Vergleich zu anderen Methoden Ressourcen deutlich eingespart werden. Unabhängig von der Anzahl der Lync-Clients an der AVMCU müssen nur fünf Video-Streams (kaskadierte Verbindungen) an die RealPresence-Plattform gesendet werden, was die Lösung vereinfacht und weniger RealPresence-Plattformressourcen und Netzwerkbandbreite beansprucht, wodurch eine bessere Skalierbarkeit erreicht wird und die Gesamtbetriebskosten gesenkt werden.

Die RealPresence Content Sharing Suite von Polycom ermöglicht das Senden und die Freigabe qualitativ hochwertiger Inhalte sowohl an Lync-Teilnehmer als auch an Videokonferenzbenutzer. Weitere Informationen zur RealPresence Content Sharing Suite von Polycom finden Sie [hier](#) auf der Polycom Website.



² Die Audio-Einwahl muss konfiguriert werden, damit die Konferenz-ID in die Einladung aufgenommen wird

Wie oben dargestellt, bietet der RealConnect-Workflow unabhängig von der Geräteanzahl einen einzigen Workflow und ermöglicht es jedem Nutzer, auf die von ihm bevorzugte Weise am Meeting teilzunehmen.

Wie konnten Lync-Benutzer und Polycom Videobenutzer eine Konferenz abhalten, bevor es RealConnect gab? Die Antwort finden Sie unten – beachten Sie dabei, dass diese Workflows noch immer von Benutzern angewendet werden, die diese bevorzugen.

Drag-and-Drop – Meeting über Lync-AVMCU (Ad-hoc oder geplant):

Registrieren Sie Benutzer von Polycom® HDX® und/oder Polycom® RealPresence® Group Series nativ bei Lync 2010 oder 2013

- HDX- und RealPresence Group Series-Benutzer verfügen in der Lync-Benutzerliste über eine Präsenzanzeige
- Lync-Benutzern bzw. Videosystembenutzern können jederzeit per Drag-and-Drop in ein Einzelgespräch einbezogen werden
- Problem: HDX/RealPresence Group Series verwendet H.239 für Content Sharing, dafür gibt es jedoch keine Unterstützung in Lync. Dies bedeutet, dass zwischen HDX-/RealPresence Group Series- und Lync-Benutzern keine Inhalte geteilt werden können.
 - Hinweis: Die RealPresence-Plattform wird in diesem Workflow nicht verwendet bzw. nicht benötigt

Meeting im VMR über RealPresence-Plattform

- Lync-Benutzer erstellen einen Kontakt, der in Ihrer Benutzerliste ein VMR ist
- Lync-Benutzer können sich entweder über die Eingabe der VMR-Nummer in das Namensfeld in den VMR einwählen oder den VMR per Drag-and-Drop in einen Anruf einbeziehen
- Andere Benutzer wählen die VMR-Nummer

- Die RealPresence Content Sharing Suite ermöglicht es Lync-Benutzern, Inhalte zu sehen bzw. freizugeben, sowie reinen Audio-Benutzern, Inhalte über einen Webbrowser zu sehen bzw. freizugeben
- Problem: Der Organisator eines Meetings muss wählen, ob er die Teilnehmer in einen AVMCU-Anruf einbezieht (dazu muss wissen, dass alle Teilnehmer Lync-Benutzer sind) oder ob er einen VMR nutzen möchte (dazu muss er wissen oder vermuten, dass mindestens ein Teilnehmer ein standardbasiertes Videosystem verwendet)

Zusammenfassung

Durch die native Integration von Microsoft Lync können Endbenutzer in einem natürlichen, ihnen vertrauten Prozess über die Tools zusammenarbeiten, die sie bei ihrer täglichen Arbeit verwenden. Die Benutzer können Collaboration-Sitzungen nicht nur mit Lync-Benutzern abhalten, denn auch alle Videokonferenzbenutzer können sich über eine einfache Nummer über ein Videosystem einwählen. Dabei steht Ihnen eine Videoauflösung von bis zu 1080p zur Verfügung. Die Polycom RealPresence-Plattform automatisiert die Einrichtung, wobei die Endbenutzer von Komplexität verschont bleiben und der Support für Administratoren auf ein Minimum beschränkt bleibt. Bei den Collaboration-Sitzungen können duale Inhalte, sowohl was das Senden als auch was den Empfang betrifft, für alle Teilnehmer einschließlich der reinen Webbenutzer freigegeben werden.

Weitere Informationen finden Sie auf der Seite "Polycom Lösungen und Support für Microsoft" unter support.polycom.com/microsoft.

Need flexible financing?

Polycom **CAPITAL**
Collaborative Financing

www.polycom.com/polycom-capital

Über Polycom

Polycom unterstützt Unternehmen darin, die Stärken der menschlichen Collaboration zu nutzen. Mehr als 400.000 Unternehmen und Institutionen in aller Welt überwinden Distanzen mit den Video-, Audio- und Content-Lösungen von Polycom. Polycom und das weltweite Partnerökosystem des Unternehmens bieten flexible Collaboration-Lösungen, die ein unübertroffenes Benutzererlebnis und einen unerreichten Investitionsschutz für jede Umgebung bereitstellen.

Polycom Headquarters
(T) 1.800.POLYCOM (765.9266)
www.polycom.com

EMEA Headquarters
Polycom (United Kingdom) Ltd.
+44 (0) 1753 723282

Polycom Germany GmbH
(T) 0800 180 0334
www.polycom.de

