



Genossenschaftsverband – Verband der Regionen e.V.

setzt auf Cisco Unified Communication und Collaboration (UCC)



Genossenschaftsverband
Verband der Regionen

Der Genossenschaftsverband - Verband der Regionen e.V. mit Sitz in Neu Isenburg agiert als Prüfungs- und Beratungsverband, Bildungsträger und Interessenvertretung für rund 2.900 Mitgliedsgenossenschaften. Mit ca. 8 Millionen Mitgliedern betreut er Unternehmen aus den Bereichen Kreditwirtschaft, Landwirtschaft, Handel, Gewerbe und Dienstleistungen in 14 Bundesländern. Der Verband hat seine Wurzeln in dem am 25. Mai 1862 gegründeten Verband der Erwerbs- und Wirtschaftsgenossenschaften am Mittelrhein e.V. zu Wiesbaden. Im Laufe der Jahre folgten diverse Fusionen und Verschmelzungen zu einem führenden Verband mit heute 1.700 Mitarbeitern.

Für den Genossenschaftsverband – Verband der Regionen hat Mitgliedernähe einen hohen Stellenwert. Dazu zählt auch die regionale Nähe und schlägt sich nieder in der dezentralen Leistungserbringung, auf Regionalität basierende Gremienstrukturen sowie eine dezentrale Standortpolitik.

Verbesserung der Kommunikation und Zusammenarbeit für dezentrale Teams

Im Zuge der jüngsten Verschmelzung des Genossenschaftsverband e. V. mit dem Rheinisch-Westfälischen Genossenschaftsverband e. V. in 2016 wurde die Ausweitung von Web- und Videokonferenzen sowie Messaging für alle Standorte beschlossen. Videokonferenzen sollten auch vom Arbeitsplatz durchgeführt werden können. Damit verbunden waren 2 Ziele: Die Verbesserung der Kommunikation und Zusammenarbeit übergeordneter Teams, die verteilt in den dezentralen Geschäftssitzen arbeiten sowie die Einsparung von Reisezeiten/-kosten.



Cisco Unified
Communications
Manager (CUCM)

Expressway

Jabber

SX20 Telepresence

„Mittelfristig werden wir unsere gesamte Kommunikation und Zusammenarbeit auf eine einheitliche Plattform im Sinne von UCC (Unified Communication and Collaboration) umstellen und in diesem Zuge in 2018 auch unsere TK-Anlage ablösen. Oberste Anforderung war daher, dass die neuen Video- und Chatlösungen ausbau- und integrationsfähig sein sollten. Eine weitere Anforderung war, die Einstiegshürde zur Durchführung von Videokonferenzen für Mitglieder und Mitarbeiter so gering wie möglich zu halten“, erklärt Burkhard Kaufhold, stellv. Bereichsleiter Organisation / Informationstechnologie, Genossenschaftsverband - Verband der Regionen e.V.

Am 1.10.2016 gab der Vorstand grünes Licht für das Vorhaben. Es folgte die Ausschreibung für: Implementierung von 15 Cisco Videoendpunkten in 10 Standorten, 100 Jabber-Clients sowie der Konzeption der kompletten Cisco-Infrastruktur. „MVC ist es am besten gelungen, Transparenz in die Systemkomplexität zu bringen. Preis- / Leistung und Know how stimmten von Anfang an“, so Kaufhold.

Konzeption und Implementierung in nur 3 Monaten

Das Zeitfenster für die technische Konzeption und Implementierung war mit 3 Monaten knapp bemessen. Die Infrastruktur basiert auf dem Cisco Unified Communications Manager (CUCM) und Expressway. Damit sind Anwender in der Lage, auch mit Teilnehmern außerhalb des organisationseigenen Netzwerks zu kommunizieren. Alle Videokonferenzen laufen über einen Telepresence Server.

Als Videokonferenzsysteme wurden 14 Cisco SX20 und ein Cisco SX80 Speaker Track System implementiert. Weiterhin wurden 100 Mitarbeiter mit Jabber-Clients ausgestattet. Alles lief rund – auch dank einer guten Vorbereitung und Schulung der Mitarbeiter. Es wurden Videos und Handbücher erstellt, Administratoren und Support Mitarbeiter geschult. Daneben hat an 5 Standorten ein Tag der offenen Tür stattgefunden, an denen Mitarbeiter Anwendungen live testen konnten. Am 10.3.2017 erfolgte die offizielle Abnahme. Die neuen Anwendungen wurden von den Nutzern sehr schnell und gut angenommen.

„Das MVC Team verfügte über ein sehr breites und tiefes technisches Know how. Hürden wurden sofort analysiert und man arbeitete gemeinsam an einer Lösung. Und auch menschlich hat alles sehr gut gepasst. Ich bin MVC sehr dankbar für die reibungslose Umsetzung im Zeitplan und Budget.“, resümiert Kaufhold.