

mvc



**MODERN WORK
MIT TEAMS
TELEFONIE**

Stand 11 / 2021

Teams Telefonie als Bestandteil von Modern Work:

Gerade jetzt, da wir uns mitten in einer neuen Welle befinden und die Politik verstärkt über neue Home-Office-Verpflichtungen nachdenkt, bekommt die Auswahl der richtigen Tools wieder mehr Dynamik. Haben Sie schon mal über Teams Telefonie nachgedacht? Teams Telefonie ist eine Cloud-Telefonie Lösung, die sich nahtlos in den modernen Arbeitsplatz einfügt!

Cloud Telefonie – wie funktioniert das?

- virtuelle Telefonanlage (Cloud-Telefonanlage) ist eine softwarebasierte Telefonie-Lösung
- User kann aus dem Rechenzentrum eines Cloud-TK-Anbieters über das Internet via VoIP auf alle Funktionen einer herkömmlichen TK-Anlage zurückgreifen
- Hardware wird so überflüssig – nur ein leistungsstarker Internetzugang ist notwendig
- (Betriebs)kosten werden gespart, u.a. durch das Wegfallen von Kosten bei internen Anrufen, v.a. bei großen Unternehmen
- unternehmensweite Vereinheitlichung der Telefonie verringert die Komplexität und vereinfacht die Kommunikation
- große Vorteile durch u.a. maximale Flexibilität und Ortsunabhängigkeit

Teams Telefonie – Ihre Vorteile

- nahtlos in Microsoft Teams integriert: eine Kommunikationslösung für alles in einer App
- Anrufe können auf jedem beliebigen Endgerät empfangen werden – völlig Ortsunabhängig
- bleiben Sie auch über Teams-Telefonie während der Remote-Arbeitszeit über ihre Festnetznummer erreichbar und telefonieren Sie unkompliziert ins Festnetz
- bestehende Durchwahlnummern können in Ihre Teams-Telefonie übernommen werden
- zentrale Verwaltung für eine optimale Übersichtlichkeit
- keine teuren Roaming-Gebühren

Teams Telefonie – Funktionen

- Audiokonferenzen
- Compliance-Recording
- Cloud-Voicemail
- Anrufe direkt aus dem Chat oder Outlook
- Anrufanalyse (Quality Dashboard)
- Erkennung von Spam-Anrufen
- Anrufwarteschleifen, Wartemusik, etc.
- Automatische Vermittlung
- Stellvertretungsfunktion
- Anrufe „parken“

Teams Telefonie – Voraussetzungen & Umsetzung

- Voraussetzung ist eine Microsoft Office 365 E1, F3 oder E3 Lizenz, der dann die Phone-Lizenz hinzugefügt werden kann (in Microsoft Office365 E5 ist die Phone-Lizenz bereits enthalten)
- die Cloud-Lösung lässt sich innerhalb weniger Tage einrichten (sofern Microsoft Office 365 bei Ihnen vorhanden)

**Sie wollen mehr erfahren?
Wir beraten Sie jederzeit gerne unverbindlich!**

mvc

MVC Mobile VideoCommunication GmbH

Campus Kronberg 7
D-61476 Kronberg im Taunus
Telefon: +49 69 633 99 100
E-Mail: info@mvc.de
www.mvc.de