

MVC Videra launcht Hummingbird – intelligentes Monitoring-Tool für AV- und IT-Systeme

Der internationale UCC- und IT-Dienstleister MVC Videra bringt mit „Hummingbird“ eine fortschrittliche Monitoring-Lösung auf den Markt, die die digitale Kommunikation in Unternehmen spürbar vereinfacht. Durch seine herstellerunabhängige Funktionalität ermöglicht die Plattform ,audiovisuelle Technik und Collaboration-Plattformen in Echtzeit zu überwachen und zu steuern – zentral in einem System. Besonders Organisationen mit komplexer IT sowie einer Vielzahl an Meetingräumen und Displays profitieren von dieser ganzheitlichen Lösung, die zum Patent angemeldet ist

„Entwickelt haben wir Hummingbird, um die digitale Kommunikation in Unternehmen einfacher, effizienter und skalierbar zu machen“, erklärt Sven Damberger, Geschäftsführer von MVC Videra. Über Bildschirme zu kommunizieren, gehöre heute für viele Organisationen zum Standard – sowohl intern über eine Vielzahl an Videokonferenzsystemen und hybriden Meetingräumen als auch extern über Digital Signage in der Außenwerbung. „Dadurch nimmt die IT-Komplexität im Hintergrund massiv zu“, so Damberger. „Viele Unternehmen kämpfen mit einer heterogenen Systemlandschaft, die sich kaum zentral steuern lässt.“

Unterschiedliche Systeme, eine Vielzahl an Displayherstellern, proprietäre Playersoftware und eine wachsende Anzahl an Standorten machten den Betrieb schnell unübersichtlich.

Ein Dashboard für alle Systeme

Mit Hummingbird hat MVC Videra eine Monitoring-Lösung konzipiert, die Transparenz in komplexe IT- und AV-Systeme bringt: eine herstellerunabhängige Lösung, die sich leicht in bestehende Infrastrukturen integrieren lässt und das gesamte Ökosystem digitaler Kommunikation auf einem einzigen Dashboard zusammenführt – von Großformatdisplays bis hin Videokonferenzsystemen. Auf einen Blick ist ersichtlich, ob alle Steuerungseinheiten laufen und wo es Schwierigkeiten gibt – egal an welchem Standort.

IT-Verantwortliche erhalten volle Kontrolle und Echtzeit-Einblicke in ihre Daten und damit eine fundierte Entscheidungsbasis. Hummingbird unterstützt sie darüber hinaus bei der Automatisierung von Prozessen und erleichtert das Störungsmanagement: Bis zu 95 % aller technischen Vorfälle werden vom System proaktiv erkannt – und größtenteils automatisch behoben. Der manuelle Aufwand reduziert sich im Durchschnitt um 50 %, die Lösungszeit um rund zwei Drittel.

Angelegt als umfangreiches Servicekonzept

Was für viele IT-Teams aber noch weitaus wichtiger sein dürfte: Hummingbird ist als eines von wenigen Tools am Markt als Servicekonzept angelegt – mit umfangreichem Experten-Support für proaktives Monitoring, Schnittstellenanpassung, Implementierung und Betrieb. Noch dazu ist das Tool skalierbar. Über vorgefertigte und individuelle Schnittstellen lässt es sich in die verschiedensten ITSM-Anwendungen integrieren. So erhalten Unternehmen einen ganzheitlichen Überblick über ihren Betrieb und die nötige Flexibilität, um ihr Infrastrukturmanagement langfristig zu zentralisieren – unabhängig von Anbieter oder System.

Damit bietet MVC Videra eine Monitoring-Lösung, die nicht nur heutigen, sondern auch zukünftigen Anforderungen gerecht wird. „In einer Welt hybrider und globaler Zusammenarbeit ist digitale Kommunikation und effizientes Asset- und Gerätemanagement längst Teil der operativen Wertschöpfung“, betont Damberger. „Hummingbird sorgt den reibungslosen Betrieb – in Echtzeit, unternehmensweit und mit Blick auf die Zukunft.“ Das System ist bereits bei zahlreichen Bestandskunden von MVC Videra im Einsatz. Mit dem offiziellen Marktstart wird es nun auch anderen Unternehmen zugänglich gemacht.

Auf der Enterprise Connect 2025 am 11. Juni in Frankfurt am Main wird die innovative Monitoring-Lösung der Öffentlichkeit vorgestellt. Interessierte, die am Event teilnehmen möchten, können sich kostenlos per E-Mail an annette.tausch@mvcvidera.com anmelden.

Über MVC Mobile VideoCommunication GmbH (MVC Videra)

MVC Videra zählt zu den weltweit führenden Anbietern von technologieübergreifenden UCC-Diensten. 2022 aus dem Zusammenschluss von Elisa Videra und der etablierten MVC Mobile VideoCommunication GmbH entstanden, beschäftigt das Unternehmen heute rund 80 Mitarbeitende. Als Partner des Mittelstands und internationaler Großunternehmen unterstützt MVC Videra mit maßgeschneiderten IT- und UCC-Lösungen dabei, die Herausforderungen moderner hybrider Arbeitswelten effizient, sicher und zukunftsorientiert zu meistern.